

BraZip
mySuite

BraZip[®]



Missão

Desenvolver produtos de software e criar soluções utilizando as mais modernas tecnologias existentes, buscando a excelência na qualidade de seus produtos e na satisfação de seus clientes.



Histórico

- Fundada em 1997
- Soluções sob-encomenda
- Softwares Utilitários (compactador)
- Soluções WEB (mySuite)
- +40.000 clientes
- Base instalada de produtos supera 200.000 usuários



Cientes

- Caixa Econômica Federal Banco do Brasil S/A
- BNDES - Rio de Janeiro
- Bovespa - Bolsa de Valores de São Paulo
- Confederação Nacional das Instituições Financeiras
- Petrobras Distribuidora S.A - TEPLAN
- Refinaria de Petróleo Ipiranga S/A
- Goiasa Goiatuba Álcool Ltda
- SITI S/A - Termoelétricas
- Petroflex Indústria e Comércio S/A
- Mannesmann Rexroth
- Comafal - Comércio e Indústria de Ferro e Aço
- Siderúrgica Catarinense S/A
- Cisa - CSN - Indústria de aços Revestidos S.A.
- Ministério da Ciência e Tecnologia
- Ministério Público do Estado do Espírito Santo
- Prefeituras (27 prefeituras brasileiras)
- Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará
- SEBRAE – PA – RS - SE
- SENAI
- Ministério da Justiça - Departamento de Polícia Federal
- Votorantim Cimentos Ltda
- Polishop
- Construtora Andrade Gutierrez
- Siemens
- CCE - Indústria e Comércio de Componentes Eletrônicos S.A
- NISSIN - Ajinomoto Alimentos Ltda.
- EMBRAER - Empresa Brasileira de Aeronáutica



Cientes

- Avon Cosméticos Ltda
- Bosch Rexroth
- Imbel - Indústria de Materiais Bélicos do Brasil
- Têxtil Norberto Simionato S/A
- Continental Tobaccos Alliance S/A
- CHR HANSEN Ind. e Com. Ltda
- Cia Melhoramentos Norte do Paraná
- Construtora TS Ltda.
- KenPack Soluções em Embalagens
- Whitford Comércio e Indústria Ltda.
- Fábrica De Móveis Florense Ltda.
- Manufatura de Brinquedos Estrela S.A.
- Proceda Tecnologia e Informática S.A.
- LOGOCENTER S/A
- SEW-Eurodrive Brasil Ltda.
- Astra S/A Indústria e Comércio
- ITW Chemical Products Ltda.
- Bitzer Compressores
- Fundação Universidade Regional de Blumenau - SC
- Fundação Getulio Vargas
- Fundação Educacional Unificada Campograndense
- Centro Cultural Brasil Estados Unidos
- Utesc - União de Tecnologia e Escolas de Santa Catarina
- Unoesc - Universidade do Oeste de Santa Catarina
- USP - Faculdade de Zootecnia e Alimentos
- Faculdade de Tecnologia de Americana - SP
- UNBEC-Colégio Marista de Natal
- Instituto Americas Idiomas e Comercio Ltda
- Universidade Católica de Pernambuco

Competição INFO de Shareware



Souza e a equipe da Solus: o BraZip já faz sucesso nas empresas

Os brazucas levam jeito

A Competição INFO de Shareware revela downloads de primeira

POR MALÍCIO GREGO

Brasileiro é bom de programação? A julgar pelo resultado da primeira Competição INFO de Shareware, é. O software vencedor, o compressor de arquivos BraZip, pode fazer bonito em qualquer parte do mundo. Desenvolvido por Luís Gustavo Souza e sua equipe, ele já é usado por bancos e grandes empresas. "Estamos registrando 50 novos usuários por dia", diz ele. Entre os finalistas da competição, há



1
Esnobando o WinZip
BraZip 4.0

Luís Gustavo Souza,
2009 Guimarães Jr.,
Marcelo Souza Furtado
e Riquelme Passos,
da Solus
www.sol.com.br/info/
download/2181.html

Quando se fala em compactador de arquivos, quase todo mundo pensa no tradicional WinZip. Era difícil imaginar que alguém poderia fazer algo mais completo. Mas a turma da Solus, empresa de Juiz de Fora, MG, fez. O BraZip tem as funções do seu concorrente mais famoso e vários recursos extras. O utilitário compacta e expande arquivos em muitos padrões de compressão. Por meio

de scripts, o usuário pode e sua rotina de backup e age para início no horário progra. O utilitário permite ger arquivo executável que se auto-expande, cria pastas no disco, produz ícones para acesso aos itens expandidos e dispara programas. São funções poderosas, que mostram que os autores não se contentaram em imitar o WinZip.

1,3 MB, Windows 95, 98, Me, NT4, XP ou 2000, em português, Shareware, 9,95 reais



BraZip: assistente cria executável

2

Treino para provas

Studio Vestibular 2001

Marco Santos, Jairo de Andrade, da Solus
www.sol.com.br/info/aberto/
download/355.sh



Os exames simulados são uma ferramenta importante para quem vai prestar vestibular, e o Studio Vestibular é um kit completo nessa área. O aluno escolhe as disciplinas, o software sorteia as questões e gera a prova. Depois que ela é respondida, o programa aponta os erros e registra o resultado. Conforme os resultados se acumulam, é possí-

BraZip

10ª empresa mais confiável em tecnologia na categoria Utilitários (A única brasileira!!!) - INFO - Abril de 2005

Os usuários mais gabaritados do país apontam os nomes mais confiáveis em tecnologia na quarta Pesquisa INFO de marcas. Grupo Solus, eleito mais uma vez entre as marcas mais confiáveis!

14º lugar



2005



10º lugar

reconhecimentos



O Projeto mySuite




Colaboração e Relacionamento

- Gestão do Conhecimento
- Gestão de Tarefas
- Comunicador Interno
- Gestão de Solicitações
- Gerenciamento de Recados
- Fórum de Discussões
- Atendimento Telefônico
- Relacionamento/Ouvidoria: AOL e HelpDesk

cliente



relacionamento

-  chat
-  help desk
-  atendimento telefônico

colaboração

-  conhecimento
-  gestão de tarefas
-  solicitações
-  comunicador e fórum
-  recados e atendimentos telefônicos

CRM

-  histórico do cliente





Características

- Sistema 100% WEB 2.0
- Procedimentos de backup e segurança das informações
- Replicação de Dados em DCs geograficamente distintos
- Acesso ao sistema via Internet
- Níveis de segurança de acesso
- Multi-Unidades
- Multi-Idiomas
- Suporte online
- Atualizações de versões automáticas
- Interface amigável e empolgante
- Relatórios e gráficos gerenciais
- Escalabilidade e Portabilidade

BraZip
mySuite

CASES



BraZip
mySuite



Equipe de suporte técnico da FGV Online



FGV Online fazendo uso do mySuite

FGV Online

“Uma ferramenta completa de comunicação”.

O FGV Online foi criado em 2000, com a missão de desenvolver e gerenciar tecnologias, metodologias e soluções específicas de ensino a distância, sob a responsabilidade acadêmica das escolas e dos institutos da FGV, no âmbito nacional e internacional, liderando e inovando em serviços educacionais de qualidade. Sua visão é ser referência internacional na distribuição de produtos e serviços educacionais inovadores e de alta qualidade no ensino a distância. Atende alunos de graduação, pós-graduação e MBA, executivos e empreendedores, além das universidades corporativas que desenvolvem projetos de e-learning.

A qualidade do atendimento do FGV Online ao aluno – cliente da FGV – deu um salto significativo com a utilização do recurso de Help-Desk do mySuite, pois a ferramenta proporciona transparência e celeridade na comunicação com os mesmos. Através do recurso Gestão do Conhecimento, torna-se possível consultar e compartilhar documentos importantes, necessários ao atendimento, tais como: regulamentos de cursos, diretrizes dos diversos projetos existentes em nosso Programa, dentre outras informações internas.

O Help-Desk, além de proporcionar uma excelente interface para registro das informações, proporciona também diferentes opções de busca através dos diversos filtros disponíveis. Com o Comunicador Interno e as Solicitações é possível tratar e acompanhar todos os atendimentos e o status das demandas dos alunos e clientes corporativos. Além disso, os relatórios do mySuite contribuem muito para a montagem de indicadores de desempenho das áreas de atendimento.

Segundo Anderson Rodrigues, coordenador de suporte técnico, a principal vantagem em se utilizar o mySuite é ter em mãos uma ferramenta completa de comunicação, com recursos integrados que permitem:

- ✔ Registrar os atendimentos – manter históricos de incidentes / solicitações;
- ✔ Qualificar o atendimento – diminuição das chamadas telefônicas e e-mails;
- ✔ Facilitar o controle dos atendimentos – permite acompanhar as solicitações: da sua abertura ao seu fechamento;
- ✔ Compartilhar conhecimentos – Organização e divulgação de informações e documentos diversos: diretrizes, regulamentos, etc;
- ✔ Medir a produtividade de cada colaborador no atendimento aos alunos;
- ✔ Pesquisar a satisfação dos atendimentos;
- ✔ Montar Indicadores – permitir gerar estatísticas, definir metas e referências de qualidade.

Case FGV

- Aproximadamente 200 Colaboradores;
- Atendimento aos milhares de alunos em todo Brasil.

Hitachi - Inspire the Next

Organizando as informações através do mySuite.

A Hitachi está constantemente inovando. Para isso, investe em pesquisas para oferecer sempre as melhores soluções em sistemas e equipamentos, superando as expectativas, trazendo bem estar e conforto a sociedade brasileira e mundial.

No Brasil desde 1972, a Hitachi, seguindo a diretriz da matriz, conta com a participação de seus funcionários, fornecedores, parceiros comerciais e sobre tudo da sociedade brasileira, direciona grande parte de seus recursos para pesquisas, desenvolvendo assim, as mais avançadas tecnologias. Com isso, aprimoram-se os produtos, o desenvolvimento da empresa e beneficia-se a sociedade.

É a Hitachi inspirando o futuro.



José Roberto - Supervisor Técnico da HITACHI

A parceria da Hitachi e o mySuite já dura 2 anos. Segundo José Roberto, supervisor técnico da empresa, o sistema trouxe várias melhorias. "Utilizamos todos os recursos do mySuite, gerenciamos os catálogos e boletins técnicos, registramos todas as atividades, arquivamos todas as informações de trabalho e estabelecemos um melhor relacionamento com clientes internos e externos".

A empresa utiliza a solução nos processos de trabalhos das áreas de engenharia e assistência técnica, otimizados através da centralização das informações.

"Hoje não temos mais arquivos com documentos em papel". Todas as informações são registradas digitalmente, eliminando possibilidades de erros e extravios, além da empresa contar com o acesso a informações mais antigas, sem haver necessidade de descarte. O controle de atividades e conhecimento, acessível onde quer que se esteja, também foi um grande benefício.

Case Hitachi

- Organização da agenda de manutenção;
- Documentação de manuais e procedimentos;
- Registro das manutenções executadas.

Atto Contábil

No segmento de contabilidade, já sabemos, a informação é o produto final a ser entregue aos clientes. Observando essa premissa fica difícil imaginar como entregar informações de qualidade, de forma organizada e sistematizada aos clientes, utilizando MSN, skype, onde há perda de produtividade e troca de emails, que geram riscos de vírus, perda de dados, não é 100% seguro e não é possível ter leitura com acompanhamento. Esse era o cenário que a Atto Contábil tinha o desafio de transformar quando buscou ajuda do mySuite.

A Atto Contábil foi fundada em 2010 após a percepção que o mercado precisava de empresas capazes de atender as inovações do fisco, com o surgimento do SPED. Willian Sferra, diretor tributário da empresa, fala um pouco da missão da Atto: "Desenvolver junto ao empresário a importância da contabilidade para o resultado do negócio, adequar questões societárias, tributárias e administração de pessoal são nossos desafios quanto prestador de serviços contábeis. Trabalhando interno e no cliente, utilizamos tecnologia e sistemas de transmissão que resultam em maior segurança e agilidade. Somos uma empresa contábil, tendo como produto final, a organização do cliente, redução da carga tributária e a maximização do resultado do cliente ao apoiar sua estratégia operacional;



A ferramenta mySuite foi implementada para auxiliar a Atto a cumprir a sua missão. "Com início de uso da ferramenta MySuite, nós diretores e colaboradores podemos sentir que as informações estavam a disposição de todos, com clareza, organização e velocidade. Quebramos paradigma do uso de e-mail e mensagens instantâneas, informações internas passaram a ser sistematizadas e organizadas nos vários módulos do sistema. A comunicação com todos encurtou-se muito. A ferramenta MySuite é a base para nossa organização do programa de Qualidade que estamos implantando, para muito em breve termos a certificação ISO 9001:2008", afirma Willian Sferra. O mySuite trouxe a solução de comunicação que a empresa precisava para cumprir seu papel com maestria.

A empresa tinha um desafio na implementação do mySuite. Eles sabiam como a ferramenta funcionava, mas temiam como os clientes iam enxergar essa novidade. Para mudar os padrões eles foram implementando a ferramenta aos poucos: "O início do uso do MySuite foi apenas interno com uso do Comunicador On-Line, Recado e Gestão do Conhecimento. Tivemos receio da receptividade dos clientes ao usarem a Central de Relacionamento no lugar do e-mail (tradicional), mas, para nossa grande e boa surpresa, as dificuldades operacionais foram poucas e os elogios pela ferramenta estão, a cada dia, sendo maiores..."

Para finalizar Willian fala da vantagem do mySuite: "A maior vantagem do mySuite é poder ter acesso de toda a troca de informação interna e com os clientes em um único e simples local, acompanhar os prazos das solicitações e a avaliação do cliente sobre nosso trabalho apresentado".

O mySuite é uma ferramenta completa de comunicação com interface interativa e personalizável. Nossos programadores estão sempre buscando o que há de melhor no mercado e atualizando a ferramenta.



BraZip
mySuite



Atto Contábil

- Organização e compartilhamento de documentos;
- Comunicação interna e externa;
- Acompanhamento das demandas.

Rodoviário Camilo dos Santos



Com 30 anos de atuação no segmento de transporte de cargas fracionadas, o **Rodoviário Camilo dos Santos** atende 100% da região sudeste. "Nos últimos 2 anos passamos por um grande processo de mudança na empresa com a profissionalização de todos os setores", afirma Keley Lopes (Gerente de Comunicação e Marketing). Nesse período, diversos processos foram modernizados deixando a empresa mais competitiva e alinhada com o mercado. Grandes investimentos foram realizados especialmente em Segurança e Tecnologia.

O **Rodoviário Camilo dos Santos** oferece serviços com alto valor agregado para seu cliente. Todas as cargas tem seguro total, a frota é monitorada 24h por dia, e o movimento da carga é acompanhado de forma on line, em tempo real.

Segundo Keley, o site da empresa tinha um caráter institucional e foi completamente reformulado transformando-se em um canal corporativo que oferece ao cliente uma área exclusiva dedicada a ele. Neste espaço é possível baixar faturas, arquivos XML, visualizar ctrs digitalizados no mesmo dia da entrega e acompanhar todos os "passos" da carga, da origem ao destino.

Para atingir a excelência no serviço oferecido, dentro do perfil que desejávamos para nossa empresa, era necessário investir em nossas equipes de trabalho. Por isso, além de uma série de treinamentos buscamos modernizar as ferramentas internas e uma das áreas que precisavam de aporte era a comunicação. Ao fechar o contrato com a **Brazip Tecnologia** para implantação do sistema **mySuite** tudo mudou. Passamos a ter agilidade na comunicação entre nossas filiais, podendo gerenciar a informação de qualquer local, a qualquer momento. Além disso, precisávamos atender nossos clientes de forma eficiente e ágil, não somente pelos telefones dos SACs, mas também via Chat, através do nosso site. Esse trabalho foi implementado também através do Atendimento on line, um dos recursos do mySuite.

A entrada do **mySuite** foi um divisor de águas em nossa empresa. Não somente porque tivemos um ganho na agilidade do fluxo de informações entre nossas equipes, mas também porque veio de encontro a nossa filosofia de respeito pelo tempo do cliente. "Nós queremos oferecer segurança, rapidez e facilidades para quem compra nossos serviços, então precisamos ter ferramentas internas que refletem esse direcionamento."



"Uma das grandes vantagens do mySuite é sua simplicidade, pois conseguimos nos comunicar, gerenciar as informações e os processos de forma simples, rápida, segura e eficiente."



Rodoviário Camilo dos Santos

- Agilidade na comunicação com filiais;
- Gerenciamento das informações, a qualquer lugar e a qualquer momento;
- Atendimento ao cliente de forma eficiente e ágil.

Data Centers

Softlayer Facilities

- Dallas 104,500+ Servers
- Seattle 10,000+ Servers
- Washington 16,000+ Servers
- Houston 25,000+ Servers
- San Jose 12,000+ Servers
- Amsterdam 8,000+ Servers
- Singapore 16,000+ Servers



Login do Usuário

Email:

jsantos@brazip.com.br

Senha:

Lembrar o meu Email

Entrar

[Esqueceu sua Senha?](#)

PARA SUA EMPRESA

Proporcionando uma nova
tecnologia para seus negócios



BraZip®

www.brazip.com.br

32 3216.7365